

Colectarea și utilizarea datelor cu caracter personal de către SiteMD.NET

Scopul acestei politici este să vă explice modul în care utilizăm, colectăm, transferăm, stocăm și divulgăm datele DVS. cu caracter personal. Înțelegem că este o mare responsabilitate și ne străduim să respectăm și să vă protejăm confidențialitatea atunci când accesați și utilizați serviciile noastre.

Furnizarea serviciilor noastre

În primul rând, folosim datele cu caracter personal pentru a furniza serviciile comandate de elaborare soft.

Datele cu caracter personal colectate:

A. Automat

Când vizitați website-ul SiteMD.net, colectăm automat anumite informații, care includ, dar nu se limitează la adresa IP, informații cookie, mai exact data și ora la care ați accesat serviciile, sursa de readresare către website, hardware-ul, software-ul sau browser-ul pe care l-ați folosit, informațiile despre sistemul de operare al dispozitivului, cum ar fi setările privind limba și locația de unde accesați serviciile noastre, telefon, email.

Colectăm, de asemenea, informații cu privire la istoricul căutărilor și activitatea DVS. pe website-ul nostru, inclusiv informații cu privire la click-uri și paginile pe care le-ați vizitat.

B. Manual

Informațiile furnizate în documente, materiale, comunicări sau alte tipuri de conținut încărcate, transmise, partajate, distribuite sau puse în alt mod la dispoziția DVS.

Utilizarea informațiilor colectate:

A. Comunicarea cu DVS

Utilizăm datele cu caracter personal pentru a vă contacta și a afla părerea despre serviciile și produsele noastre în scopuri de marketing. Este posibil să vă contactăm prin email, telefon sau prin mesaje text pentru:

- A vă aduce la cunoștință noutățile noastre, informații relevante și valoroase cu privire la produse și servicii;
- A notifica despre modificările de produse și servicii;
- A vă informa despre promoțiile, concursurile și funcțiile interactive ale site-ului.

B. Serviciul de relații cu clienții

Puteți contacta serviciul nostru de relații cu clienții 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână.

Datele DVS cu caracter personal, cum ar fi informațiile cu privire la serviciile care au fost solicitate sau informațiile despre contul de administrator, sunt folosite pentru a găsi soluțiile potrivite cererilor DVS și pentru a răspunde oricăror întrebări pe care le-ați putea avea asupra serviciilor achiziționate sau orice alte întrebări.

C. Îmbunătățirea calitatii serviciilor noastre

Ne străduim în mod constant să ne îmbunătățim serviciile și este posibil să folosim datele cu caracter personal în scopuri analitice, pentru a optimiza și personaliza platforma noastră online, conform nevoilor DVS, transformând website-ul nostru în unul mai ușor de utilizat și mai agreabil, la fel îmbunătățind serviciul de relații cu clienții.

D. Monitorizarea apelurilor

Cînd utilizați liniile noastre telefonice pentru serviciul de relații cu clienții, cu scopul de a ne contacta sau cînd vă contactăm noi prin telefon, vom înregistra apelul. În timpul convorbirilor telefonice este posibil să existe o ascultare în direct sau apelurile ar putea fi înregistrate pentru controlul calității în scopuri de instruire, la fel și pentru gestionarea plîngerilor sau în scopul depistării tentativelor de fraudă.

Divulgarea datelor cu caracter personal

Este posibil să divulgăm datele DVS. cu caracter personal, către terții cu care intrăm într-un proces de cesiune/fuziune/absorbție, cu privire la afacerea/activele noastre. Dacă o astfel de împrejurare va fi incidentă, atunci noi sau proprietarii/deținători vor putea utiliza datele dumneavoastră personale în conformitate cu această politică de confidențialitate și de procesare a datelor cu caracter personal.

Securitatea datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal sunt securizate împotriva amenințărilor și noi ne asigurăm ca acestea sunt protejate de o infrastructura IT și măsuri de securitate corespunzătoare. Mai mult decît atît, am implementat măsuri interne, care ne permit să descoperim, să notificăm și să documentăm încălcările de securitate, în cel mai scurt timp posibil.

Amendamente la politica de protecție a datelor personale

În cazul în care hotărîm modificarea prezenței notificării, pentru a furniza o mai bună protecție a drepturilor și datelor cu caracter personal, vom publica noua versiune aici, iar aceasta va înlocui versiunea actuală.

Vă mulțumim pentru încrederea pe care o acordați cu privire la datele DVS. cu caracter personal și pentru că ați alocat o parte din timp citirii notificării noastre cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

Data ultimei revizuirii: 12 decembrie 2019